1. Cel opracowania programu certyfikacji:

- przedstawienie schematu postępowania Centrum Jakości AgroEko Sp. z o. o. podczas wykonywania wszystkich działań związanych z prowadzeniem procesów certyfikacji w zakresie Systemu QMP,
- prezentacja oferty działalności Centrum Jakości AgroEko Sp. z o. o. w zakresie Systemu QMP.

2. Zakres procesu certyfikacji:

- Mięso,
- Transport,
- Bydło,
- Pasze.

3. Podstawy prawne procesu certyfikacji:

- **Ustawa z dnia 30 sierpnia 2002 r. o systemie oceny zgodności** (Dz. U. 2002 nr 166 poz. 1360) - z późn. zm.
- **Ustawa z dnia 13 kwietnia 2016 r. o systemach oceny zgodności i nadzoru rynku** (Dz. U. 2016 poz. 542) - z późn. zm.

- DACW-01 Akredytacja Jednostek Certyfikujących Wyroby.
- PN-EN ISO/IEC 17065 "Ocena zgodności. Wymagania dla jednostek certyfikujących wyroby, procesy i usługi".
- PN-EN ISO/IEC 17025 „Ogólne wymagania dotyczące kompetencji laboratoriów badawczych i wzorcujących".
- PN-EN ISO/IEC 17020:2012 „Ocena zgodności – wymagania dotyczące działania różnych rodzajów jednostek przeprowadzających inspekcję".
- PN-EN ISO/IEC 17067: 2014 -01 "Ocena zgodności – podstawy certyfikacji wyrobów oraz wytyczne dotyczące programów certyfikacji wyrobów".
- IAF MD 1:2023 Dokument obowiązkowy IAF dotyczący zasad próbkowania w procesach certyfikacji organizacji wielooddziałowych.
- ISO/IEC TR 17026:2015 Conformity assessment — Example of a certification scheme for tangible products
- PN-EN ISO 19011:2018-08 „Wytyczne dotyczące auditowania systemów zarządzania"
- PN-EN ISO 9001:2015-10 „Systemy zarządzania jakością. Wymagania".

- **Rozporządzenie (WE) nr 396/2005 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 lutego 2005 r.** w sprawie najwyższych dopuszczalnych poziomów pozostałości pestycydów w żywności i paszy pochodzenia roślinnego i zwierzęcego oraz na ich powierzchni, zmieniające Dyrektywę Rady 9/414/EWG. – z późn. zm.
- **Rozporządzenie nr 152/2009 -** Rozporządzenie Komisji (WE) nr 152/2009 z dnia 27 stycznia 2009 r. ustanawiające metody pobierania próbek i dokonywania analiz do celów urzędowej kontroli pasz – z późn. zm.

- **Rozporządzenie Ministra Rolnictwa i Rozwoju wsi z dnia 26 maja 2015 r.** w sprawie laboratoriów urzędowych i referencyjnych oraz zakresu analiz wykonywanych przez te laboratoria (Dz. U. 2015 poz. 795) – z późn. zm.
- **Rozporządzenie Ministra Rolnictwa i Rozwoju Wsi z dnia 07 marca 2003 r.** w sprawie szczegółowych warunków pobierania próbek artykułów rolno-spożywczych (Dz. U. 2003 nr 59 poz. 526) – z późn. zm.
- **Rozporządzenie Ministra Rolnictwa i Rozwoju Wsi z dnia 3 września 2020 r.** w sprawie pobierania próbek roślin, produktów roślinnych lub przedmiotów do badań na obecność pozostałości środków ochrony roślin (Dz. U. 2020 poz. 1589),
- **Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 17 października 2007 r.** w sprawie pobierania próbek żywności w celu oznaczania poziomu pozostałości pestycydów (Dz. U. 2007 nr 207 poz. 1502) – z późn. zm.

- **System Certyfikacji QMP – Wymagania dla systemu QMP – Część ogólna -** wydanie VI.1 z dnia 01.04.2024 r.
- **Standardy QMP: Bydło, Mięso, Pasze, Transport** – wydanie VII z dnia 23.11.2023 r.

4. Schemat postępowania podczas procesu certyfikacji (*szczegółowy tok postępowania podczas procesu certyfikacji opisano w Procedurze 14)*:

- rejestracja Wniosku o certyfikację, sprawdzenie kompletności i ocena ryzyka,
- przekazanie producentowi:
  - umowy o współpracy pomiędzy CJ AgroEko a Uczestnikiem Systemu,
  - cennika usług,
  - numeru rejestracyjnego nadanego przez jednostkę,
- wpłata I raty za proces kontroli oraz odesłanie umowy,
- działania kontrolne,
- ocena zgodności,
- decyzja pokontrolna,
- wpłata II raty za proces certyfikacji,
- wydanie Certyfikatu,
- nadzór nad wydanym Certyfikatem.

5. Formy kontroli stosowane podczas procesu certyfikacji, w tym nadzoru nad Certyfikatem:

- kontrola planowa, obligatoryjna, zapowiedziana,
- kontrola wyrywkowa zapowiedziana lub niezapowiedziana, może mieć charakter kontroli zdalnej,
- badanie próbek pobranych do wykonania analiz laboratoryjnych.

Szczegółowy tok postępowania podczas procesu kontroli oraz pobierania próbek opisano w Procedurze 14

Szczegółowy tok postępowania podczas procesu nadzoru nad certyfikatem opisano w Procedurze 08

6. Zmiany zakresu certyfikacji

Klient informuje jednostkę o potrzebie zmiany zakresu certyfikacji oraz składa nowe dokumenty dotyczące rozszerzenia. Sposób postępowania dotyczący rozszerzenia i/lub zawężenia zakresu certyfikacji opisano w *Procedurze 14* oraz *Procedurze 08*

7. Wydanie Certyfikatu

Każdy klient po przejściu procesu kontroli oraz otrzymaniu pozytywnej decyzji stanowiącej o zgodności postępowania z obowiązującymi przepisami w danym zakresie otrzymuje dokument:

- Certyfikat – dokument wystawiany producentom spełniającym wymagania Systemu QMP.

Wzór Certyfikatu oraz sposób jego rejestrowania i przechowywania opisano w Procedurze 14

8. Odwołania i skargi

Producentowi przysługuje prawo złożenia skargi lub odwołania się od każdej decyzji podjętej w trakcie trwania lub po zakończeniu procesu certyfikacji. Jednostka certyfikująca udostępnia na swojej stronie internetowej informacje o sposobie postępowania z odwołaniami, skargami oraz sprawami spornymi.
Szczegółowy tok postępowania podczas rozpatrywania odwołań/skarg opisano w Procedurze 07

9. Poufność i bezstronność

Pracowników Centrum Jakości AgroEko Sp. z o. o. obowiązuje zasada poufności informacji uzyskanych w wyniku kontaktów z klientami oraz bezstronności w stosunku do wszystkich klientów.

10. Opłaty za usługi

- wszystkie opłaty związane z procesem certyfikacji ponosi producent na podstawie faktur wystawionych przez Centrum Jakości AgroEko Sp. z o.o.
- wysokość opłat ustala się na podstawie cennika; aktualny cennik uwzględniający obowiązujące w danym roku przepisy prawa otrzymuje każdy klient jednostki,
- opłaty za usługi regulowane są w ratach – I rata opłaty przed przystąpieniem do inspekcji oraz II rata po zakończeniu działań kontrolnych.

Cennik usług Centrum Jakości AgroEko Sp. z o.o. stanowi załącznik Procedury 14

11. Publikacja wykazu producentów

Jednostka prowadzi ścisły rejestr wydanych Certyfikatów. Wykaz producentów produkujących wg wymagań Systemu QMP, będących pod nadzorem Centrum Jakości AgroEko Sp. z o.o. publikowany jest na oficjalnej stronie internetowej jednostki **www.agroeko.com.pl.**

12. Program certyfikacji oraz dokonywanie zmian

CJ AgroEko informuje Administratora Systemu, jednostkę akredytującą oraz swoich klientów o wszelkich zmianach dokonywanych w programie certyfikacji.

Centrum Jakości AgroEko sp. z o.o. na wniosek zainteresowanych, udziela wszelkich wyjaśnień w zakresie powyższego programu. Wyjaśnienia opracowywane są przez grupę pracowników posiadających niezbędne kompetencje z przedmiotowego programu.